

## Häufige Fragen (FAQs) Zeltdach-Tour und Zeltdach-Tour mit Flying Fox

**Wichtig:** Die Zeltdach-Tour und die Zeltdach-Tour mit Flying Fox sind verschiedene Touren. Wir bitten Sie, dies bei der Anmeldung zu berücksichtigen.

### Gibt es eine Altersbeschränkung?

Ja, das Mindestalter beträgt 10 Jahre, nach oben gibt es keine Beschränkung.

### Gibt es eine Gewichtsbeschränkung?

Kinder sollten mind. 1,40m groß und 30 kg wiegen, Erwachsene max. 130kg.

### Wie ist der Ablauf der Zeltdach-Tour?

Nachdem Sie Ihre Tickets erworben haben, holen Sie die Guides am Treffpunkt ab. Zur Einstimmung wird Ihnen ein Film über den Bau des Zeltdaches gezeigt. Danach folgt eine kurze Sicherheitseinweisung durch unsere Guides. Im Anschluss haben Sie die Möglichkeiten, alles losen Gegenstände in unsere Schließfächer zu sperren um danach die Gurte anzuziehen. Dann beginnt der Aufstieg auf das Dach über eine Leiter, ab diesem Punkt sind Sie die gesamte Zeit durch unser Mitläufer-Sicherungssystem gesichert. Der Spaziergang auf dem Dach führt am Rand des Daches des Olympiastadions entlang, während dem Spaziergang wird Ihnen der Guide Informationen zur Geschichte des Olympiaparks, sowie zu den technischen Details der Zeltdach-Konstruktion geben. Außerdem besteht die Möglichkeit auf die Spitzen des Daches zu steigen und die Aussicht zu genießen.

Die Tour endet nach dem Abstieg auf der anderen Seite und dem Ablegen der Gurte wieder am Startpunkt.

Bitte beachten Sie, dass wir uns Änderungen im Ablauf vorbehalten.

### Wie ist der Ablauf der Zeltdach-Tour mit Flying Fox?

Nachdem Sie Ihre Tickets erworben haben, holen Sie die Guides am Treffpunkt ab.

Danach folgt eine kurze Sicherheitseinweisung durch die Trainer von Sayaq Adventures. Im Anschluss haben Sie die Möglichkeiten, alles losen Gegenstände in unsere Schließfächer zu sperren um danach die Ausrüstung von den Trainern zu erhalten.

Dann beginnt der Aufstieg auf das Dach über eine Leiter, ab diesem Punkt sind Sie die gesamte Zeit durch unser Mitläufer-Sicherungssystem gesichert. Der Spaziergang auf dem Dach führt am Rand des Daches des Olympiastadions entlang, während dem Spaziergang wird Ihnen der Guide Informationen zur Geschichte des Olympiaparks, sowie zu den technischen Details der Zeltdach-Konstruktion geben. Außerdem besteht die Möglichkeit auf die Spitzen des Daches zu steigen und die Aussicht zu genießen. An der Dachstation von Sayaq Adventures werden Sie von einem Trainer in das 200m lange Stahlseil eingehängt, um dann mit dem Flying Fox über das Stadion zu fliegen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns Änderungen im Ablauf vorbehalten.

### Schlechtes Wetter - wann fällt die Tour aus?

Die Touren finden nahezu bei jedem Wetter statt, ausgenommen bei sehr starkem Regen, Schnee, Gewitter oder sehr starkem Wind.

Sie können davon ausgehen, dass die Sicherheit unserer Besucher/innen oberste Priorität hat.

Der Besucherservice hält bei wechselhaftem Wetter Regenkleidung für Sie bereit.

Im Falle, dass eine Tour kurzfristig abgesagt werden muss, bieten wir Ihnen einen Alternativtermin an.

Wir versuchen Ihnen bei schlechtem Wetter baldmöglichst abzusagen, in diesem Zusammenhang bitten wir Sie, uns eine Mobil-Telefonnummer mitzuteilen, wo wir Sie kurzfristig erreichen können.

Die kurzfristige Entscheidung, ob eine Tour starten kann, treffen die Tourguides!

**Kann ich ein Smartphone oder eine Kamera mitnehmen?**

Bei den Touren dürfen Smartphones und Kameras nur mitgenommen werden, wenn diese ein Umhängetasche haben und somit am Gurt befestigt werden können. Verlängerungen zum Befestigen werden zur Verfügung gestellt.

Bei Auf- und Abbau von Veranstaltungen sowie bei Veranstaltungen im Olympiastadion sind keine Kameras erlaubt.

**Nicht alle aus unserer Gruppe wollen den Flying Fox machen, können wir trotzdem die Zeltdach-Tour mit Flying Fox buchen?**

Gerne können auch einzelne Gäste wieder mit unserem Guide zu Fuß vom Dach absteigen, es sollte nur der Großteil der Gruppe auch den Flying Fox durchführen, da wir hierfür eine andere Ausrüstung benötigen und auch der Ablauf ein anderer ist.

Buchen Sie sich hier trotzdem in die Zeltdach-Tour MIT Flying Fox ein. Bitte sprechen Sie an der Stadionkasse beim Ticketkauf an, wie viele Personen den Flying Fox machen und wie viele nicht, damit der richtige Preis berechnet werden kann.

**Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?**

Es gelten die gesundheitlichen Voraussetzungen in unserer Teilnahme-Erklärung.

Bergsteig- oder Klettererfahrung ist nicht notwendig. Kinder brauchen die Unterschrift der Erziehungsberechtigten auf der Einverständniserklärung. Falls die Eltern nicht dabei sind, kann auch ein Betreuer/in an Eides statt unterschreiben.

**Können auch Senioren mitgehen?**

Ja. Für jeden, der moderate körperliche Anstrengung bis 2 Stunden aushalten kann, sollte die Zeltdach-Tour kein Problem sein. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich für Informationen und Tipps bitte an den Besucherservice.

**Können Schwangere an der Zeltdach-Tour teilnehmen?**

Nein.

**Kann ich einfach vorbeikommen und mitgehen?**

Wir raten Ihnen in jedem Fall vorher zu reservieren, da wir nur eine begrenzte Zahl an Gästen mitnehmen können. Vor allem in den Schulferien und an Wochenenden sind wir oft ausgebucht. Reservierung und Buchung sind im Internet ([www.touren-olympiapark.de](http://www.touren-olympiapark.de)) möglich.

**Wieso finde ich online an manchen Tagen keine Termine für eine Tour?**

Falls Sie an Ihrem Wunschdatum keine Tour finden, ist die Tour entweder ausgebucht oder das Olympiastadion ist auf Grund einer Veranstaltung komplett gesperrt.

**Ist die Tour gefährlich?**

Nein, die Tour ist nicht gefährlich, wenn Sie sich an die Anweisungen unserer Tourguides halten. Die Tour verläuft über einen gesicherten Steg mit Geländer auf dem Zeltdach auf ca. 40-50 m Höhe über der Arena. Die Gäste sind zusätzlich gesichert.

**Was ist die Mindestpauschale (Mindestumsatz)?**

Die Mindestpauschale ist der Mindestbetrag für eine kleine Gruppe für eine exklusive Führung und bedeutet **nicht** Mindestanzahl an Teilnehmern für eine Tour.

Wenn Sie bspw. mit 4 Personen die Zeltdach-Tour alleine und exklusiv machen möchten, dann würde diese Mindestpauschale anfallen.

**Kann ich meine Tasche/Sachen einschließen?**

Ja, es gibt kleine Schließfächer, in denen Gegenstände eingeschlossen werden können.

Die Olympiapark München GmbH übernimmt jedoch keine Haftung.

**Was soll ich anziehen?**

Alle Besucher/innen müssen Schuhe mit Gummisohlen tragen, wie z.B. Turnschuhe, Wanderschuhe oder Joggingsschuhe. Nicht erlaubt sind Schuhe mit PVC- oder Ledersohle, sowie Schuhe mit Absatz. Ansonsten sollten Sie bequeme Freizeitkleidung tragen, über die Sie Sicherungsgurte anziehen können (keine Röcke!).

Wir empfehlen wettergerechte Kleidung, das bedeutet im Sommer Sonnenschutz, im Winter warme Kleidung sowie bei leichtem Regen Regenschutz.

**Wo ist der Treffpunkt?**

Die Zeltdach-Tour und die Zeltdach-Tour mit Flying Fox starten an der Stadionkasse Nord. Hier können die Tickets gekauft oder die Gutscheine eingelöst werden. Bei der Buchungsbestätigung erhalten Sie im Anhang einen Lageplan des Olympiaparks.

Sie finden den genauen Treffpunkt unter „Olympiastadion Stadionkasse Nord“ auch bei Google Maps.

**Können Gutscheine für eine Zeltdach-Tour auch für eine Zeltdach-Tour mit Flying Fox eingelöst werden?**

Gutscheine für eine normale Zeltdach-Tour können gegen Aufzahlung des Restbetrages an der Stadionkasse auch für Zeltdach-Touren mit Flying Fox eingelöst werden.

Bitte beachten Sie, dass eine umgekehrte Vorgehensweise und Barauszahlung des Restbetrages nicht möglich ist!

**Wie lange sind meine Gutscheine gültig?**

Die Gutscheine sind bis zu 3 Jahre gültig. Umtausch und Erstattung sind ausgeschlossen.